

**PROTOCOLLO DI INTESA TRA  
L'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI  
CONTABILI DELLA PROVINCIA DI PALERMO**

**E**

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE DIREZIONE REGIONALE DELLA  
SICILIA**

L'anno 2008, il giorno 22 del mese di maggio, il Dott. Santo Russo, Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia Palermo ed il Dott. Castrenze Giamportone, Direttore Regionale della Sicilia dell'Agenzia delle Entrate,

**PREMESSO CHE**

- L'Agenzia delle Entrate ha, nei propri obiettivi, progetti collaborativi per migliorare e facilitare i rapporti tra l'Agenzia e gli utenti;
- Per elevare la qualità dei servizi forniti, rimanendo immutate le risorse umane, è necessario, unitamente a valide misure organizzative, ridurre il numero di contribuenti che quotidianamente si recano presso gli uffici per fruire dei servizi dell'Agenzia delle Entrate;
- Gli strumenti informatici in uso all'Agenzia delle Entrate consentono di soddisfare taluni bisogni dei contribuenti senza che gli stessi si rechino presso gli uffici locali;
- Obiettivo prioritario dell'Agenzia delle Entrate è quello di massimizzare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa;
- Per il tramite del presente protocollo si persegue l'interesse generale della collettività a ricevere servizi adeguati;
- L'art. 2, bis del D.L. 203/2005, convertito nella L. 248/2005, prevede, per gli intermediari che trasmettono dichiarazioni, la possibilità di ricevere, in via telematica, le comunicazioni degli esiti della liquidazione delle dichiarazioni.

Tutto ciò premesso, l'Agenzia delle Entrate, Direzione Regionale della Sicilia, e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia Palermo, ravvisando la necessità di concordare modalità di reciproca collaborazione per migliorare l'erogazione dei servizi da parte degli uffici dell'Agenzia delle Entrate,

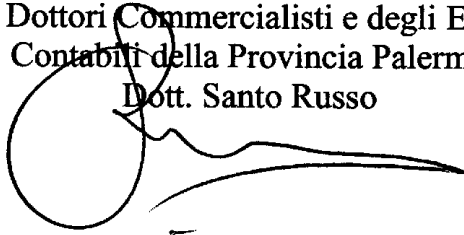
## **CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

1. l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia Palermo si impegna a sensibilizzare i propri iscritti, affinché, in occasione dell'invio della prossima dichiarazione, gli stessi si avvalgano della facoltà di ricevere, in via telematica, all'indirizzo di posta elettronica su Entratel le comunicazioni degli esiti della liquidazione delle dichiarazioni;
2. l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia Palermo diramerà una direttiva rivolta ai propri iscritti affinché gli stessi forniscano, ovvero aggiornino, l'indirizzo di posta elettronica su Entratel;
3. l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia Palermo si impegna, altresì, a sensibilizzare i propri iscritti affinché gli stessi provvedano ad avanzare, in via telematica, le richieste di correzione delle comunicazioni di irregolarità, errate, ricevute direttamente, a seguito dell'opzione esercitata di cui al precedente punto 1, e delle comunicazioni ricevute, nella forma cartacea, dai loro clienti;
4. ogni ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate, ubicato in Sicilia, renderà, pertanto, disponibile un indirizzo di posta elettronica dedicato per ricevere le richieste di correzione delle comunicazioni di irregolarità, avanzate dai professionisti;
5. l'ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate, ricevuta la richiesta di rettifica/annullamento della comunicazione di irregolarità, comunicherà il protocollo attribuito alla stessa richiesta;
6. l'Agenzia delle Entrate, Direzione Regionale della Sicilia, predisporrà uno schema condiviso con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia Palermo che codifichi il tipo di errore che ha generato le irregolarità;
7. l'ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate fornirà, sempre in via telematica, entro i venti giorni successivi alla richiesta di correzione della comunicazione di irregolarità, la risposta all'Intermediario, inviando la nuova comunicazione corretta o il diniego con motivazione o la richiesta di ulteriori chiarimenti e/o documenti;
8. gli Intermediari forniranno all'indirizzo di posta elettronica dedicato, indicato al punto 4, i chiarimenti eventualmente richiesti e l'ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate risponderà entro i venti giorni dalla ricezione dei chiarimenti con le modalità stabilite nel precedente punto 7;
9. l'Agenzia delle Entrate, Direzione Regionale della Sicilia, potrà in essere le dovute iniziative al fine di potere assicurare, entro il termine di cui ai punti 7 e 8, la trattazione delle richieste di assistenza in materia di avvisi telematici;
10. l'ufficio dell'Agenzia delle Entrate, ove il controllo automatizzato evidenziasse somme dovute per importi rilevanti, favorirà forme di coinvolgimento preventivo degli Intermediari prima di procedere all'invio delle relative comunicazioni di irregolarità. Tali forme di coinvolgimento interverranno anche nei casi in cui il controllo automatizzato dovesse

evidenziare mancati versamenti di ritenute – irpef - ed iva che espongono il contribuente a responsabilità penali;

11. l'Agenzia delle Entrate, Direzione Regionale della Sicilia, e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia Palermo, perseguendo comuni obiettivi di buona amministrazione, si impegnano a dare la massima divulgazione del presente protocollo.

Il Presidente dell'Ordine  
dei Dottori Commercialisti e degli Esperti  
Contabili della Provincia Palermo  
Dott. Santo Russo



Il Direttore Regionale  
della Sicilia della  
Agenzia delle Entrate  
Dott. Castrenze Giamportone

